

# **PRIVACY STATEMENT**

## **ZP Zaken B.V.**

Je privacy is voor ZP Zaken B.V. (hierna genoemd: ZP Zaken) van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat je gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij het discussieforum allemaal doen met informatie die we over jou te weten komen.

Als je vragen hebt, of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact op met ZP Zaken.

### **Je account**

Om ons online platform te kunnen gebruiken, moet je je eerst registreren. Je moet dan informatie over jezelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop je kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord.

Hiervoor gebruiken wij je naam, naw-gegevens, telefoonnummer, adres, e-mailadres, geboortedatum, IBAN nummer, bedrijfsnaam en KvK nummer. Deze hebben wij nodig om je de diensten te kunnen leveren. ZP Zaken bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Wij bewaren deze informatie zodat je ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen en zodat je makkelijker je account weer kan activeren. Je kunt via je account informatie aanpassen wanneer je dat wilt.

### **Doelen**

We verwerken de persoonsgegevens met als doel om diensten te leveren. De persoonsgegevens die wij van je ontvangen worden verwerkt op grond van een overeenkomst.

De persoonsgegevens worden ook verwerkt voor automatische incasso. Hier hebben wij je toestemming voor nodig en deze zal worden opgevraagd.

### **Contactformulier en Nieuwsbrief**

Met het contactformulier kun je ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij je emailadres. Dit doen wij op basis van je toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie. Je kunt je abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Dit abonnement kun je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Via je account kun je dit ook doorgeven. Je e-mailadres wordt bij inschrijving automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. Deze gegevens worden bewaard totdat je het abonnement opzegt.

### **Statistieken en profilering**

Wij houden statistieken bij over het gebruik van het ZP Zaken platform, maar dit gebeurt te allen tijde geanonimiseerd. Met deze statistieken verbeteren we ons platform om zo bijvoorbeeld alleen nog relevante informatie te laten zien. Wij kunnen je persoonsgegevens met elkaar combineren om meer over jou te weten te komen.

Uiteraard zullen wij je privacy te allen tijde respecteren. De profilering van je persoonsgegevens vindt plaats voor marketingdoeleinden.

Voor deze statistieken gebruiken wij gegevens over je voortgang in cursussen, interesses, resultaten van enquêtes. Hier hebben wij een legitiem belang bij, want zo kunnen wij ons platform verbeteren en interessantere cursussen maken. Ook krijgen we zo meer adverteerders. We geven geen gegevens over jou als persoon aan anderen. Wij bewaren deze informatie voor zes maanden.

### **Andere partijen**

Wij geven je persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is voor een goede werking het platform of als de wet zegt dat dat moet. De partners van ZP Zaken ontvangen de persoonsgegevens met als doel diensten te leveren die jij aanvraagt. De partners die op de website van ZP Zaken worden vermeld ontvangen in sommige gevallen jouw gegevens.

### **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. De persoonsgegevens worden bewaard in een beveiligde omgeving waar alleen medewerkers van ZP Zaken toegang tot hebben. Alleen de betreffende personen die de persoonsgegevens mogen bewerken hebben toegang tot de persoonsgegevens. De rest van de medewerkers van ZP Zaken kunnen deze gegevens niet inzien/wijzigen.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer ons platform wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring kunnen aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

### **Inzage en wijzigen van je gegevens**

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

**Klacht indienen**

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens. Op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) lees je hoe je een klacht moet indienen.

**Contactgegevens**

Voor vragen, opmerkingen of verzoeken, kunt je contact opnemen met Bas Eikelenboom, de Security Officer binnen ZP Zaken of stuur een email naar [info@zpzaken.nl](mailto:info@zpzaken.nl).

Versie: dec 2023